



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS ANTÓNIO SÉRGIO



**Relatório Final de Avaliação Interna do
Agrupamento**

2017 - 2018

INTRODUÇÃO

A Avaliação Interna do Agrupamento, abrangendo todas as dimensões e aspetos da vida escolar, é um processo contínuo que permite uma visão crítica de si mesma com a finalidade de proporcionar uma reflexão sobre as suas práticas e resultados. Como consequência, este processo visa registar e potenciar aspetos positivos da organização/funcionamento da escola e identificar áreas problemáticas. É por isso um processo coletivo, assente no diálogo e no confronto de perspetivas com que se pretende otimizar os recursos (humanos e materiais), corrigindo as situações problemáticas e promovendo boas práticas, tendo em vista o alcance de uma Escola de excelência. A Avaliação Interna é um processo regulador que deve ser instituído na escola, no quotidiano de todas as práticas organizativas e pedagógicas, uma vez que só poderemos melhorar se for feita uma reflexão e uma Avaliação Interna consequente.

Após a constituição da Equipa de Avaliação Interna (esta equipa é constituída por diferentes níveis de ensino, dois representantes do pessoal não docente e duas representantes de pais e encarregados de educação), num primeiro momento, foi elaborado o Regimento Interno da Equipa e foi adotada uma metodologia de avaliação.

No momento seguinte foi elaborado o Plano Estratégico de Melhoria para o biénio 2017-2019, partindo de um conjunto de ações de melhoria já implementadas no biénio avaliativo anterior (2015-2017), como resposta ao relatório de avaliação externa emanado da Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC), ocorrida no ano letivo 2014-2015, e para dar resposta a outros constrangimentos entretanto identificados pelo próprio Agrupamento.

Por fim deu-se início à implementação do Plano Estratégico de Melhoria da qual resultou o relatório de diagnóstico organizacional o presente relatório e onde estiveram envolvidos os órgãos de gestão, o conselho pedagógico, os departamentos curriculares, as áreas disciplinares, os conselhos de turma, a BE/CRE, o Gabinete de Gestão e Mediação de Conflitos (GMGC), o corpo de pessoal não docente e os representantes dos pais e encarregados de educação.

ENQUADRAMENTO DAS MELHORIAS IDENTIFICADAS

No âmbito da atividade de Acompanhamento da Ação Educativa, por parte da IGEC, que teve lugar no Agrupamento no ano letivo 2014-2015, foram identificadas como áreas de melhoria prioritárias as seguintes:

- A consolidação de estratégias articuladas nas disciplinas com menores índices de sucesso e em que os alunos revelam mais dificuldades, designadamente através da generalização de práticas de diferenciação pedagógica, com reflexos na melhoria das aprendizagens e dos resultados;
- A sistematização e a consolidação da articulação horizontal e vertical do currículo por forma a reforçar a consistência e a sequencialidade das aprendizagens;
- A supervisão e a observação das práticas letivas, enquanto processo organizado e promotor do desenvolvimento profissional dos docentes e do sucesso escolar;
- O reforço dos mecanismos de monitorização dos processos de ensino e de aprendizagem e de avaliação de resultados, implicando uma definição clara de objetivos e respetivas metas intermédias;
- O desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a elaboração de planos de melhoria ajustados à superação das fragilidades detetadas nas diversas dimensões do funcionamento do Agrupamento, potenciando a qualidade do ensino e da aprendizagem, com consequências nos resultados escolares.

Para dar resposta às áreas de melhoria identificadas pela IGEC, a equipa de avaliação interna do ciclo avaliativo anterior (2015-2017) elencou o conjunto de áreas de melhoria prioritárias:

- Inclusão nos documentos orientadores metas e objetivos mensuráveis;
- Elaboração/criação de instrumentos que permitam acompanhar e avaliar o cumprimento dos objetivos e metas do Projeto Educativo;
- Criação de grupos de trabalho específicos de modo a tornar eficaz o Projeto de Articulação Vertical e Horizontal do Agrupamento;
- Elaboração de um plano de supervisão pedagógica;
- Constituição de um grupo de reflexão com vista à análise/eficácia das medidas de prevenção e resolução dos problemas de indisciplina;
- Envolvimento do pessoal não docente na construção do Projeto Educativo do Agrupamento e na vida do agrupamento;
- Realização do processo de autoavaliação de forma regular e efetiva;
- Otimização dos canais de comunicação para transmissão da informação.

Neste contexto e tendo presente as áreas de melhoria identificadas pela IGEC, as definidas pela anterior equipa de avaliação interna, o relatório final de avaliação interna do Agrupamento (2016-2017) e algumas das áreas apresentadas no Plano de Intervenção do Diretor para o quadriénio 2017-2021, o Plano Estratégico de Melhoria centra-se em quatro áreas de intervenção prioritárias:

1. Monitorização e avaliação dos resultados escolares:
 - 1.1. Monitorização e avaliação dos resultados escolares, implicando uma definição clara de objetivos e respetivas metas intermédias;
 - 1.2. Avaliação do impacto das atividades do Plano Anual de Atividades do Agrupamento (PAAA) direcionadas para a melhoria dos resultados escolares;
 - 1.3. Avaliação dos resultados dos sistemas de apoio à diferenciação pedagógica e à melhoria dos resultados escolares.
2. Análise e avaliação dos resultados sociais:
 - 2.1. Análise das medidas de prevenção/resolução de problemas de indisciplina no Agrupamento;
 - 2.2. Sistematização e avaliação das formas de participação cívica dos alunos na vida do Agrupamento;
 - 2.3. Promoção do desenvolvimento profissional do pessoal não docente;
 - 2.4. Participação ativa dos pais e encarregados de educação na vida do Agrupamento.
3. Monitorização e avaliação da qualidade do serviço prestado:
 - 3.1. Sistematização e consolidação da articulação curricular (horizontal e vertical);
 - 3.2. A supervisão pedagógica e a observação de aulas, enquanto processo organizado e promotor do desenvolvimento profissional dos docentes e do sucesso escolar;
 - 3.3. Práticas de diferenciação pedagógica.
4. Desenvolvimento do processo de autoavaliação:
 - 4.1. Elaboração de um plano estratégico de ações de melhoria estruturado, potenciando a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos.

Cada área de intervenção identificada integra várias ações de melhoria, como podemos verificar em cima.

No presente ano letivo foi iniciada a implementação de todas as ações de melhoria identificadas no Plano Estratégico de Melhoria.

AVALIAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO DE MELHORIA

Concluído o primeiro ano de vigência do Plano Estratégico de Melhoria 2017-2019, a avaliação intermédia realizada pelas equipas operacionais de cada Ação de Melhoria, revelam um impacto positivo ao nível do cumprimento das metas definidas do Plano de Ação Estratégica (PAE) e propostas pelo Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar (PNPSE).

1. Monitorização e avaliação dos resultados escolares

- **Ação de melhoria 1.1 - Monitorização e avaliação dos resultados escolares, implicando uma definição clara de objetivos e respetivas metas intermédias**

No primeiro ano de execução desta ação de melhoria, realizou-se o tratamento estatístico, por período, dos resultados internos dos alunos do agrupamento (1º, 2º e 3º ciclos), à semelhança dos anos letivos transatos, elaborou-se os relatórios trimestrais de análise dos resultados internos, por departamento, para todas as disciplinas, foi feita uma análise dos resultados por cada coordenador de departamento no relatório final e fez-se a comparação entre os resultados externos do agrupamento e os resultados dos restantes agrupamentos do Concelho de Sintra e os resultados a nível nacional.

Como não foi, ainda, aprovado o Projeto Educativo do Agrupamento para o quadriénio 2017-2021, mantiveram-se as metas definidas no Projeto Educativo 2013-2017 (ainda em vigor), no entanto o cumprimento destas metas (melhorar os resultados nas disciplinas em 0,5% ao ano, melhorar as taxas de transição dos vários níveis de ensino, aumentar os níveis de sucesso pleno em 1,5% ao ano, aumentar a percentagem de níveis superiores a 3 em 1% ao ano e diminuir a diferença entre a avaliação interna e externa em 3% ao ano) não foi avaliado devido à realização tardia das reuniões de avaliação referentes ao 3º período, em resultado da greve de professores. Por esta razão a atualização do Benchmarking do Agrupamento com os dados relativos ao ano letivo 2017/2018 só será feita no início do próximo ano letivo.

Relativamente as metas definidas no Plano de Ação Estratégica verificou-se que:

1º Ciclo

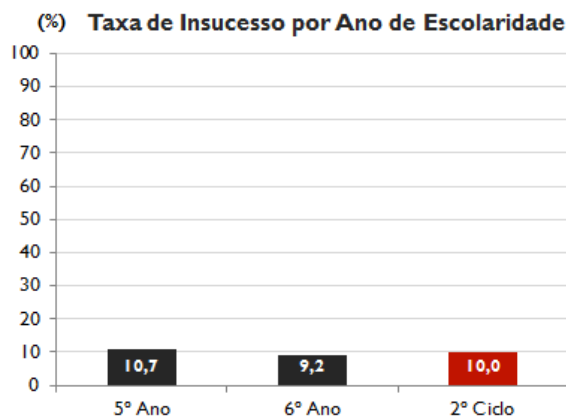
No 1º Ciclo de um total de 829 alunos apenas 8 ficaram retidos o que corresponde a uma taxa de retenção de 0,96%, ou seja, a taxa de sucesso foi de 99,04%, tendo superado a meta de 94% definida.

Ano letivo	Total de alunos	Nº de alunos retidos	Taxa de retenção
2012/2013			7%
2013/2014	819	54	6,6%
2014/2015	802	36	4,5%
2015/2016	783	49	6,2%
2016/2017	838	44	5,2%
2017/2018	829	08	0,96%

No 2º ano, de 233 alunos ficaram retidos 7 alunos, ou seja, 3%, havendo uma taxa de sucesso de 97%, tendo sido a meta de 90% de alunos de 2º ano transitarem superada.

2º Ciclo

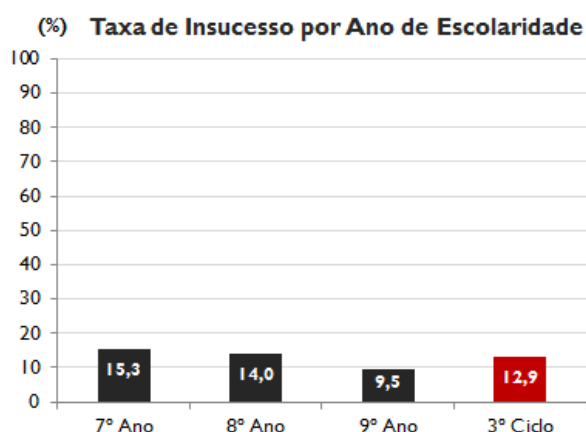
No 2º ciclo a taxa de sucesso foi atingida, tendo sido de 90% e a meta definida de 87%. Relativamente às metas de sucesso pleno definidas para o 5º ano (75%) e 6º ano (75%), estas não foram atingidas. A taxa de sucesso pleno no 5º ano foi de 63,66% e no 6º ano de 63,72%.



Ano	Taxa de Insucesso (%)	Taxa de Sucesso (%)	Taxa de Sucesso pleno (%)
5º ano	8,55	91,51	63,66
6º ano	6,48	93,52	63,72

3º Ciclo

No 3º ciclo a taxa de sucesso foi atingida, tendo sido de 87,1% e a meta definida de 86%.



Cruzando os resultados escolares dos alunos do Agrupamento com as metas propostas pelo PNPSE, pode concluir-se que:

A taxa de retenção estimada para o Agrupamento de Escolas António Sérgio foi superada.

	1 CEB (%)	2 CEB (%)	3 CEB (%)	Geral Básico (%)
Taxa de retenção do Agrupamento de Escolas António Sérgio, Sintra	1,93	7,5	10,9	6,8
Projeção de retenção estimada para o Agrupamento de Escolas António Sérgio, Sintra	0,7	10,1	12,9	7,4

1º Ciclo

No 1º ciclo as metas foram parcialmente cumpridas: superadas no 2º e 3º anos e não foram atingidas no 4º ano e no ciclo

Escola	2º ano (233 alunos)	3º ano (214 alunos)	4º ano (180 alunos)	Taxa de retenção 1º ciclo
% de projeção de retenção - PNPSE	< 3,4%	< 0,7%	0%	0,7%
% de retenções	3%	0%	0,5%	1,93%

2º Ciclo

No 2º ciclo a taxa de retenção estimada foi superada para o ciclo e para o 5º ano, já o mesmo não se verificou para o 6º ano.

	5º ano (%)	6º ano (%)
Taxa de retenção do Agrupamento de Escolas António Sérgio, Sintra	8,55	7,5
Projeção de retenção estimada para o Agrupamento de Escolas António Sérgio, Sintra	12,9	10,1

3º Ciclo

No 3º ciclo a taxa de retenção estimada foi superada quer para o ciclo quer para cada um dos níveis de escolaridade que o constituem.

	7º ano (%)	8º ano (%)	9º ano (%)
Taxa de retenção do Agrupamento de Escolas António Sérgio, Sintra	11,48	9,09	12,07
Projeção de retenção estimada para o Agrupamento de Escolas António Sérgio, Sintra	12,2	11,3	13,3

Fazendo uma análise comparativa dos resultados da avaliação externa e da avaliação interna de Português e Matemática do 9º ano de escolaridade, verifica-se que em ambas as disciplinas o diferencial entre as duas avaliações é negativo, verificando-se uma discrepância maior na disciplina de Matemática (-1,26).

9º ano	Insucesso Português ¹ (%)	Insucesso Matemática ¹ (%)	Português			Matemática		
			Média ¹ Cf	Média ¹ Cp	Diferencial ¹ Cp-Cf	Média ¹ Cf	Média ¹ Cp	Diferencial ¹ Cp-Cf
Taxa	11,74	42,22	3,11	3,00	-0,11	3,12	1,85	-1,26

¹ Considera-se apenas a situação de alunos admitidos às provas finais.

Na implementação desta ação de melhoria a inexistência de uma equipa que procedesse à recolha dos resultados escolares dos alunos constituiu um constrangimento para a execução da mesma.

A equipa operacional desta ação de melhoria sugere que no próximo ano letivo seja criado um grupo de trabalho que assegure a recolha dos resultados escolares dos alunos e o tratamento estatístico dos mesmos e elaborada, para os 9º anos de escolaridade, uma pauta interna, por turma, onde conste a totalidade dos alunos (alunos admitidos a exame, alunos não admitidos a exame e alunos que realizem as provas de equivalência à frequência, com os respetivos resultados finais (avaliação interna, avaliação externa, avaliação final, avaliação nas provas de equivalência e resultado final – aprovado ou não aprovado)) de forma a permitir o acompanhamento da situação de avaliação, num único documento, de todos os elementos da turma.

- **Ação de melhoria 1.2 - Avaliação do impacto das atividades do PAAA direcionadas para a melhoria dos resultados escolares**

No âmbito desta ação de melhoria foi realizado um levantamento das atividades do PAAA direcionadas para a melhoria dos resultados escolares dos alunos. Foram construídos instrumentos para avaliar o impacto dessas atividades e foi realizada

essa avaliação. A tabela 1, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 1

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none">Levantamento das atividades do PAAA diretamente direcionadas para a melhoria dos resultados escolares dos alunos.	<ul style="list-style-type: none">Divulgação das atividades direcionadas para a melhoria dos resultados escolares dos alunos.
<ul style="list-style-type: none">Criação de instrumentos (lista de verificação de atas,...) para avaliar o impacto dessas atividades pela equipa de avaliação interna e secção de avaliação do Conselho Pedagógico.	
<ul style="list-style-type: none">Avaliação do impacto das atividades nos resultados escolares dos alunos	
<ul style="list-style-type: none">Elaboração de um relatório anual que espelhe o impacto das atividades nos resultados escolares dos alunos, a incluir no relatório final de execução do PAAA.	

Da avaliação realizada a execução desta ação de trabalho, aferiu-se que a taxa de concretização de cada uma das atividades identificadas foi de 90% (num total de 40 atividades previstas no PAAA direcionadas para a melhoria dos resultados escolares apenas não se realizaram 4). Apurou-se, ainda, que os alunos que integraram as atividades propostas pelos vários departamentos apresentaram no final do ano letivo valores de sucesso superiores a 65%, atingindo valores percentuais acima dos 90%. Destacam-se as atividades propostas pelo Pré-Escolar e 1º ciclo, onde se verificou que os alunos que integraram as atividades propostas apresentaram no final do ano letivo valores de sucesso elevados e os indicadores de avaliação definidos foram superados quase na sua totalidade.

O balanço global do impacto das atividades do PAAA direcionadas para a melhoria dos resultados escolares e do seu contributo para a concretização do Projeto Educativo do Agrupamento em vigor foi positivo.

Durante a avaliação desta ação de melhoria o número desigual de atividades direcionadas para melhoria dos resultados escolares dos alunos propostas pelos departamentos, a não definição ou definição incorreta de indicadores de avaliação e/ou sucesso para aferir dados sobre os resultados escolares dos alunos, a não correspondência entre os indicadores de avaliação, indicadores de sucesso e avaliação, a entrega tardia ou até mesmo a não entrega dos documentos pedidos pela coordenadora para inferir o impacto das atividades (não cumprindo os prazos estabelecidos) e a tardia finalização do ano letivo 2017/2018, que levou à obtenção tardia das estatísticas de resultados escolares dos alunos do agrupamento, constituíram constrangimentos para a execução da mesma.

A equipa operacional desta ação de melhoria sugere que no próximo ano letivo se criem condições institucionais para a implementação de estratégias consolidadas de monitorização do impacto das atividades previstas no PAAA nos resultados dos alunos, tais como:

- criação de um documento único de avaliação das atividades do PAAA, pela equipa de acompanhamento da execução do PAAA, onde se possa aferir também o impacto das atividades nos resultados escolares dos alunos;
 - para cada atividade proposta se apurem os indicadores de avaliação e/ou sucesso efetivamente operacionalizados;
 - se avalie o rácio de atividades por aluno e por turma, de forma a identificar eventuais desequilíbrios;
 - se avalie o rácio de atividades por departamento, equipas e estruturas pedagógicas no sentido de avaliar o seu grau de envolvimento na concretização de atividades direcionadas para o desempenho escolar dos alunos;
 - se analise os planos de turma, o que permitirá evidenciar outros aspetos do trabalho realizado, como, por exemplo, as práticas interdisciplinares e consequentemente os resultados obtidos.
- **Ação de melhoria 1.3 - Avaliação dos resultados dos sistemas de apoio à diferenciação pedagógica e à melhoria dos resultados escolares**

No âmbito desta ação de melhoria foi feito um levantamento das atividades/medidas direcionadas para a melhoria dos resultados escolares dos alunos e dos instrumentos de registo e monitorização de cada uma das atividades/medidas. Foram, também, elaborados instrumentos de registo e monitorização de cada uma das atividades/medidas, a partir dos quais foi realizada a avaliação do impacto das mesmas nos resultados escolares dos alunos e uma análise comparativa com as metas definidas no Plano de Ação Estratégica. A tabela 2, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 2

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none">• Levantamento das atividades/medidas direcionadas para a melhoria dos resultados escolares dos alunos.	<ul style="list-style-type: none">• Definição para cada atividade/medida de indicadores de avaliação direcionados para a melhoria dos resultados escolares dos alunos, respeitando os já contratualizados com a tutela.
<ul style="list-style-type: none">• Levantamento dos instrumentos de registo e monitorização de cada uma das atividades/medidas.	<ul style="list-style-type: none">• Discussão e avaliação, em Conselho Pedagógico, da qualidade dos indicadores de avaliação definidos para a cada atividade/medida.

<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos instrumentos de registo e monitorização de cada uma das atividades/medidas, verificando a sua adequação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoamento dos instrumentos de registo e monitorização de cada uma das atividades/medidas, verificando a sua adequação.
<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos (lista de verificação de atas, ...) para avaliar o impacto dessas atividades/medidas pela equipa de avaliação interna e secção de avaliação do Conselho Pedagógico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração para cada atividade/medida de um relatório que espelhe o impacto da mesma nos resultados escolares dos alunos.
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do impacto das atividades/medidas nos resultados escolares dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento de informação de modo a permitir a elaboração dos relatórios anual e intercalar de execução do PAAA e do PAE.

Da avaliação realizada ao impacto das atividades/medidas nos resultados escolares dos alunos que beneficiaram das mesmas, contatou-se que:

- As medidas coadjuvação no 1º e 2º ciclos, apoio educativo (em grupo) no 1º ciclo, apoio de Educação Especial 1º, 2º e 3º ciclos, apoios de 2º ciclo, apoios pedagógicos de 3º ciclo e tutorias de 2º e 3º ciclos tiveram um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos. No 1º ciclo, a meta de 90% dos alunos do 2º ano transitarem para a medida “reorganização do apoio educativo 2º ano”, constante no PAE, para o final do ano letivo 2017/2018, foi superada, pois a taxa de sucesso do 2º ano foi de 97%.
- No que respeita ao apoio de Português Não Materna, no 1º ciclo o impacto foi positivo e a meta de 90% dos alunos do 1º ano apresentarem, no final do ano letivo, níveis satisfatórios ou muito satisfatórios de proficiência, para a medida “reorganização do apoio educativo 1º ano”, constante no PAE, para o final do ano letivo 2017/2018, foi superada, pois a taxa de sucesso dos alunos que usufruíram deste apoio foi de 100%. Relativamente ao 2º e 3º ciclos, este apoio não teve um impacto positivo nas turmas de 5º e 8º anos.
- No que concerne à Sala de Estudo (2º ciclo), esta medida de apoio é generalista, não se centra numa dada área ou disciplina e a frequência dos alunos é facultativa, podendo ser mesmo pontual. Assim, a análise desta medida, para além de complexa, uma vez que interfere com diferentes variáveis, não foi até ao momento relevante na influência dos resultados escolares dos alunos. No PAE, para o biénio 2016/2018, foi definida, para o 2º ciclo, a meta de aumentar a percentagem de sucesso pleno para 75% no final do ano letivo 2017/2018 com a medida “Sala de Estudo – reorganização do apoio ao estudo” e verificou-se que apenas as turmas 5ºA, 5ºB, 6ºA, 6ºB e 6ºH superaram esta meta. É de salientar que é prematuro fazer uma avaliação consistente desta medida uma vez que a sua implementação se iniciou no presente ano letivo.

Durante a prática desta ação de melhoria surgiram alguns constrangimentos, tais como, a falta de listagens dos alunos que beneficiam das medidas de apoio do 1º ciclo, a falta de rigor na uniformização do preenchimento das grelhas de apoio ao estudo do 2º ciclo e a falta de atualização das listagens dos alunos que beneficiam das medidas de apoio, existindo discrepâncias entre as listagens de alunos propostos e a listagem dos alunos constantes nos relatórios.

A equipa operacional desta ação de melhoria sugere que no próximo ano letivo:

- seja elaborada, no 1º ciclo, de uma listagem dos alunos que beneficiam de cada uma das medidas de apoio;
- nos relatórios de cada uma das medidas constem os indicadores de avaliação das mesmas;
- exista uma uniformização de documentos e procedimentos;
- seja feito de um relatório único, por área disciplinar, para os apoios Pedagógicos Específicos do 3º ciclo.

2. Análise e avaliação dos resultados sociais:

• **Ação de melhoria 2.1 – Análise das medidas de prevenção/resolução de problemas de indisciplina no Agrupamento**

No âmbito desta ação de melhoria foi constituído o grupo de reflexão. Este grupo realizou duas reuniões parcelares, tendo sido elaboradas propostas de intervenção para o próximo ano letivo. No seio do Gabinete de Mediação e Gestão de Conflitos (GMGC) foram criados instrumentos de registo e sistematização das ocorrências disciplinares (historial do aluno e historial da turma) e adaptada a ficha de comunicação de ocorrência disciplinar. Foi criada uma grelha de tipificação das infrações (apenas a partir do 2º período) e elaborados relatórios trimestrais circunstanciados (onde constam a tipologia de infração e a situação disciplinar por turma e ano de escolaridade). A tabela 3, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 3

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none">• Constituição de um grupo de reflexão.	<ul style="list-style-type: none">• Criação de mecanismos/instrumentos que permitam acompanhar todas as medidas tomadas por professores, diretores de turma/professores titulares de turma e direção, para resolução de situações de indisciplina.
<ul style="list-style-type: none">• Criação mecanismos/instrumentos para fazer o levantamento de todas as participações disciplinares (por exemplo, criar uma grelha	

de registo de ocorrências de indisciplina dentro da sala de aula e das estratégias implementadas para a resolução das mesmas).	
• Tipificação das infrações.	
• Elaboração de relatórios e indicadores trimestrais com a caracterização da situação e um relatório no final do ano letivo.	

Durante a implementação desta ação de melhoria o funcionamento lacunar do GMGC e a deficiente ligação (que foi melhorando ao longo do ano letivo) entre professores e diretores de turma e o GMGC foram constrangimentos para a execução da mesma.

A equipa operacional desta ação de melhoria sugere que no próximo ano letivo sejam:

- definidas indicadores de avaliação para o GMGC;
 - normalizados os instrumentos de registo disciplinar em todo o Agrupamento;
 - criada uma plataforma única de gestão da indisciplina, a partilhar com o GMGC e os diretores de turma;
 - identificados os alunos com historial disciplinar grave;
 - realizadas, nas primeiras aulas de Formação Cívica das turmas mais problemáticas, ações de intervenção em contexto educativo (com apoio de um técnico de reinserção social).
- **Ação de Melhoria 2.2 - Sistematização e avaliação das formas de participação cívica dos alunos na vida do Agrupamento**

No primeiro ano de execução desta ação de melhoria, foi feito um levantamento das formas de participação cívica dos alunos na vida do Agrupamento e das atividades do PAAA e propostas pelos Conselhos de Turma que promoveram a participação cívica dos alunos. Foram divulgadas as atividades do PAAA que promoveram a participação cívica dos alunos. Foi, ainda, feito um levantamento das propostas para os quadros de valor, de valor e excelência e de excelência e cruzado com o nível de participação cívica dos alunos. A tabela 4, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 4

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
• Levantamento das formas de participação cívica dos alunos na vida do Agrupamento.	• Criação de mecanismos/instrumentos para avaliar o impacto das formas de participação cívica nos resultados escolares dos alunos.

<ul style="list-style-type: none"> Levantamento das atividades do PAAA e propostas pelos Conselhos de Turma que promovam a participação cívica dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> Criação de instrumentos (lista de verificação de atas, ...) para avaliar o impacto das atividades do PAAA e propostas pelos Conselhos de Turma, pela equipa de avaliação interna e secção de avaliação do Conselho Pedagógico.
<ul style="list-style-type: none"> Divulgação das atividades do PAAA que promovam a participação cívica dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação do impacto das formas de participação cívica dos alunos em articulação com as atividades do PAAA e propostas nos Conselhos de Turma nos resultados escolares.
<ul style="list-style-type: none"> Levantamento das propostas para os quadros de valor, de valor e excelência e de excelência e cruzar com o nível de participação cívica dos alunos. 	
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de um relatório anual que espelhe o impacto das formas/atividades de participação cívica dos alunos nos resultados escolares, com referência também aos quadros de valor, de valor e excelência e de excelência. 	

Da avaliação realizada ao impacto das formas/atividades de participação cívica dos alunos nos resultados escolares dos alunos verificou-se que todas as turmas do Agrupamento participaram em atividades de participação cívica, sendo que no 1º ciclo essa participação foi de 100%. 5% dos alunos do 2º e 3º ciclos foram tutores, sendo a maioria destes tutores do 2º ciclo (3%). 12% dos alunos do 2º e 3º ciclos foram propostos para os quadros de valor, de valor e excelência e de excelência, sendo que 8% destes alunos são do 2º ciclo.

A entrega tardia dos documentos foi um dos constrangimentos para a realização desta ação.

- Ação de Melhoria 2.3 - Promoção do desenvolvimento profissional do pessoal não docente**

No âmbito desta ação de melhoria foi criada uma equipa de trabalho constituída por um representante dos assistentes operacionais e por um assistente técnico que apresentaram sugestões a integrar no Projeto Educativo, foi feito um levantamento das necessidades de formação do pessoal não docente (PND), tanto a nível dos assistentes operacionais como assistentes técnicos (a enviar à Câmara Municipal de Sintra, a fim de dar resposta a essas necessidades de formação), foi elaborado e aplicado um questionário satisfação ao PND relativamente à liderança e clima de escola e, posteriormente, feita a análise estatística dos resultados do questionário aplicado. Foi, ainda, divulgada a proposta de Projeto Educativo para análise e

eventuais sugestões de alteração. A tabela 5, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 5

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Criação de uma equipa de trabalho formada por assistentes operacionais e assistentes técnicos para discutirem e elaborarem um documento com sugestões a integrarem o Projeto Educativo do Agrupamento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de reuniões trimestrais entre a Direção e o PND com o registo dos assuntos tratados e resoluções.
<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento das necessidades de formação do PND, de acordo com as características do contexto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação à Câmara Municipal de Sintra as necessidades de formação do PND do Agrupamento.
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e aplicação ao PND da escola sede do agrupamento um questionário de satisfação relativamente à liderança e clima de escola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação junto do PND do Agrupamento (através de um placard) a formação promovida pela Câmara Municipal de Sintra de acordo com as suas necessidades.
<ul style="list-style-type: none"> • Análise estatística das respostas ao questionário de satisfação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos (lista de verificação de atas, registo de comunicações, ...) de monitorização e avaliação da ação.
<ul style="list-style-type: none"> • Análise dos resultados obtidos com a aplicação do questionário. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Publicação/divulgação dos resultados do questionário de satisfação aplicado ao PND. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração um relatório anual com o ponto de situação e avaliação da implementação da ação. 	

Da avaliação realizada a execução desta ação constatou-se que o PND contribuiu com sugestões (nomeadamente, a necessidade de um plano anual de formação para o PND, a existência de candidaturas para ingresso nas ações disponibilizadas e a criação de uma bolsa de assistentes operacionais para colmatar as necessidades casuísticas) para a elaboração do Projeto Educativo. Foi realizada formação no âmbito de Escritório Eletrónico A1 (na qual participaram duas assistentes técnicas), da Biblioteca Escolar (na qual participaram duas assistentes operacionais), de Suporte de Vida (na qual participaram três assistentes operacionais) e da Comunicação Assertiva (onde participou uma assistente operacional). Ao questionário aplicado ao PND sobre a liderança e clima de escola responderam 54 elementos. Relativamente à liderança, das 7 questões efetuadas 3 obtiveram um grau de satisfação superior a 50%, e sobre o clima de escola o grau de satisfação foi superior a 70% em todas as questões.

A equipa operacional desta ação de melhoria sugere que no próximo ano letivo sejam realizadas reuniões entre o PND e a Direção, no início do ano letivo e nas pausas letivas, e seja feita formação, nas pausas letivas, para todos os elementos do PND, sem prejuízo do normal funcionamento das atividades letivas.

• **Ação de Melhoria 2.4 - Participação ativa dos pais e encarregados de educação na vida do Agrupamento**

No âmbito desta ação de melhoria foi elaborado e aplicado aos pais e encarregados de educação dos alunos do Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos um questionário adaptado do *QUESTIONÁRIO DE ENVOLVIMENTO PARENTAL NA ESCOLA VERSÃO PARA PAIS (A.I.F. Pereira, 2002)*. Os itens da versão para o Pré-Escolar foram ligeiramente diferentes da versão para os restantes ciclos, dado a sua natureza, existindo apenas uma ligeira modificação na linguagem. Posteriormente fez-se uma análise dos resultados obtidos que integraram o Relatório Organizacional. Esta ação de melhoria está, ainda, em curso. A tabela 6, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 6

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e aplicação aos encarregados de educação de um questionário para aferir o seu grau de envolvimento na construção do Projeto Educativo do Agrupamento e no acompanhamento na vida escolar dos seus educandos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento da participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos, nomeadamente na sua avaliação (legislação em vigor).
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um relatório anual com a avaliação da implementação da ação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento das formas de comunicação entre o Diretor de Turma/professores titulares de turma e os pais e encarregados de educação.
	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos (lista de verificação de atas e de registos, ...) para o levantamento da participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos e as formas de comunicação com os Diretores de Turma/professores titulares de turma.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com o Conselho de Diretores de Turma/professores titulares de Turma para realizar a uniformização adequada de todos os registos de comunicação com os pais e encarregados de educação.

	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de estratégias para uma participação mais ativa dos pais e encarregados de educação na vida escolar.
	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de ações no sentido de articular a comunicação dos representantes dos encarregados de educação com os outros pais e com os Diretores de Turma/professores titulares de turma.
	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de ações de articulação com as Associações de Pais das escolas do Agrupamento para cooperar e resolver em conjunto problemas da comunidade educativa.

Da avaliação realizada a implementação desta ação de melhoria constatou-se que todos os pais e encarregados de educação selecionados responderam a este questionário aplicado. No que concerne ao grau de acompanhamento/participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos, verificou-se que, de um modo geral, pais e encarregados de educação dos alunos do Agrupamento de Escolas António Sérgio envolvem-se pouco nas atividades da escola e da turma dos seus educandos. No que respeita a questões relacionadas essencialmente com os seus educandos, pais e os encarregados de educação participam ativamente, estando o mais presente possível.

3. Monitorização e avaliação da qualidade do serviço prestado:

- **Ação de melhoria 3.1 - Sistematização e consolidação da articulação curricular (horizontal e vertical)**

No âmbito desta ação de melhoria, o plano de articulação curricular interciclos está em processo de reformulação e completamento por um grupo de trabalho de cada departamento para posterior planificação integrada nos vários anos de escolaridade. Até ao momento foram realizadas as seguintes atividades: construção de documentos próprios e uniformizados para registo da articulação vertical, horizontal e de projetos/atividades; criação de grupos de trabalho por departamento formados por docentes da mesma área ou áreas afins; realização de reuniões interciclos (Pré-escolar/1º Ciclo; 1º Ciclo/2º Ciclo; 2º Ciclo/3º Ciclo); e recolha por departamento até final de julho de 2018 do trabalho produzido pelos grupos de trabalho. No início de ano letivo 2018/2019 serão agendadas reuniões de articulação horizontal e será disseminado do plano de articulação interciclos por todos os docentes do Agrupamento. A tabela 7, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 7

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Criação de grupos de trabalho formados por docentes da mesma área ou áreas afins que promovam ações de articulação interciclos, a serem planeadas e registadas em documento próprio e uniformizado. (reuniões interciclos para articulação vertical). 	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento das propostas de articulação curricular horizontal das disciplinas por ano de escolaridade.
<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos (lista de verificação de atas,...) para fazer o levantamento da articulação curricular vertical e horizontal no Agrupamento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificação de sessões de reflexão, por departamento curricular, sobre as possibilidades de articulação horizontal do currículo. (PAE, plano de trabalho dos departamentos curriculares).
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um relatório anual que difunda as ações de articulação curricular (vertical e horizontal) do agrupamento e o seu grau de cumprimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos (lista de verificação de atas,...) para fazer o levantamento da articulação curricular vertical e horizontal no Agrupamento.
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e divulgação o Plano de Articulação Curricular do Agrupamento.
	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos de monitorização e cumprimento do Projeto de Articulação Curricular.

Da avaliação realizada a implementação desta ação de melhoria verificou-se que foram constituídos grupos de trabalho por departamento com vista à análise, revisão e uniformização do plano de articulação curricular. Foram realizadas reuniões de articulação interciclos em todos os departamentos do agrupamento. O número de sessões realizadas difere de departamento para departamento devido ao atraso das reuniões de Conselhos de Turma. No entanto, cada departamento realizou, no mínimo, uma sessão de trabalho.

A equipa operacional desta ação de melhoria sugere que no próximo ano letivo haja:

- disseminação de boas práticas de articulação curricular;
- partilha de materiais entre os ciclos;
- participação em exposições/experiências/projetos realizados nos diferentes ciclos.

A equipa sugere, ainda, que se mantenha e aprofunde a Semana da Leitura, a Maratona da Poesia, o Projeto de Literacia, a atividade “Newton gostava de ler” e as atividades desenvolvidas no âmbito do Programa de Educação para a Saúde.

• **Ação de melhoria 3.2 - A supervisão pedagógica e a observação de aulas, enquanto processo organizado e promotor do desenvolvimento profissional dos docentes e do sucesso escolar**

No âmbito desta ação de melhoria, numa primeira fase, foi realizada a planificação e a elaboração do Plano de Supervisão Pedagógica (PSP) para o biénio 2017 – 2019, que posteriormente foi apresentado e aprovado em Conselho Pedagógico. Após a sua aprovação, o PSP foi implementado nos diferentes departamentos. Foram, também, elaborados e aplicados inquéritos ao pessoal docente do Agrupamento no sentido de apurar o grau de disseminação da formação no âmbito das práticas de supervisão pedagógica. Foi realizada a análise estatística dos resultados obtidos através da aplicação dos questionários. A tabela 8, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 8

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um plano de supervisão pedagógica (modelo, linhas orientadoras e definição de metas). 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração horários facilitadores da prática de supervisão.
<ul style="list-style-type: none"> • Dinamização da observação de aulas entre pares em todos os departamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção da partilha de experiências e elaboração de um relatório com as conclusões em departamentos curriculares.
<ul style="list-style-type: none"> • Promoção da reflexão, entre os docentes envolvidos, sobre a eficácia das estratégias utilizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração, no final do biénio, um relatório de avaliação da implementação do plano de supervisão pedagógica com as principais conclusões.
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e preenchimento de uma grelha de articulação das práticas educativas. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e preenchimento de uma grelha de reflexão sobre a eficácia das estratégias utilizadas. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos de monitorização da implementação do plano de supervisão pedagógica. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar em Conselho Pedagógico as principais conclusões da implementação do plano de supervisão pedagógica. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e aplicação de um questionário ao pessoal docente no sentido de avaliar o grau de disseminação da formação no âmbito das práticas de supervisão pedagógica. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do grau de disseminação da formação no âmbito das práticas de supervisão pedagógica em relação com o PAE. 	

<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um relatório anual de monitorização da implementação do projeto de supervisão pedagógica. 	
---	--

A avaliação realizada a esta ação de melhoria teve por base os relatórios elaborados pelos coordenadores de departamento, tendo-se apurado que o PSP superou os indicadores definidos. Constatou-se que as dinâmicas implementadas promoveram o desenvolvimento profissional, o que contribuiu para a melhoria da qualidade das práticas letivas e do sucesso escolar.

O facto de a execução do PSP ter ocorrido no 3º período constituiu um constrangimento, dado que restringiu a calendarização das atividades de supervisão na maioria dos departamentos e pediu a sua realização no departamento de Educação Física.

A equipa operacional sugere que no próximo ano letivo seja elaborado e utilizado um documento que uniforme os relatórios de supervisão de departamento.

- **Ação de melhoria 3.3 - Práticas de diferenciação pedagógica**

No âmbito desta ação de melhoria, foi elaborado e aplicado ao pessoal docente um questionário no sentido de apurar a sua capacitação no âmbito da diferenciação pedagógica. Foram, também, elaborados e aplicados inquéritos ao pessoal docente sobre as suas práticas de diferenciação pedagógica. Posteriormente, foi feita uma análise estatística sobre todos os resultados recolhidos. A tabela 9, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 9

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento das práticas de diferenciação pedagógica mais utilizadas no agrupamento e verificar os seus resultados a partir da análise das atas de departamento, Conselho Pedagógico e dos documentos fornecidos pelos diferentes departamentos à equipa de avaliação do ciclo avaliativo anterior, elaborando uma ficha de registo estruturado da informação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitação aos departamentos a identificação de novas práticas de diferenciação pedagógica implementadas/a implementar, elaborando uma ficha de registo das novas práticas.
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e aplicação de um questionário ao pessoal docente no sentido de aferir o grau de disseminação da formação no âmbito da pedagogia diferenciada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análise e reflexão da implementação das práticas de diferenciação pedagógica pelos Departamentos Curriculares e Conselho Pedagógico.
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do grau de disseminação a formação no âmbito da diferenciação pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de instrumentos de monitorização (lista de verificação de atas, ...) e avaliação das práticas de diferenciação pedagógica.

<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de um relatório anual de avaliação da implementação das práticas de diferenciação pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um banco de recursos/materiais específicos por disciplina e partilhar na plataforma de gestão de aprendizagem moodle.
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração um relatório anual de avaliação da implementação das práticas de diferenciação pedagógica e da partilha de recursos/materiais on-line.

Da avaliação efetuada a esta ação de melhoria, no que concerne à formação do pessoal docente no âmbito da formação formal sobre práticas de diferenciação pedagógica constatou-se que 50,0% do pessoal docente do Agrupamento já realizou formação no âmbito das práticas de diferenciação pedagógica. Dos docentes que realizaram formação no âmbito das práticas de diferenciação pedagógica, 75,5% obteve-a de forma formal e 24,5% de forma informal. Quanto à utilização de práticas de diferenciação pedagógica, apurou-se que:

- No 1º ciclo, são utilizadas 16 práticas de diferenciação pedagógica. Destacam-se: apoio educativo; materiais diferenciados apoio tutorial específico; ficheiros autocorretivos e atividades/fichas de recuperação;
- No 2º e 3º ciclos são utilizadas 15 práticas de diferenciação pedagógica. Destacam-se: adequações curriculares; atividades/fichas de recuperação e apoio tutorial entre alunos/trabalho cooperativo. Também apresentam algum relevo: avaliação parcial de conteúdos; apoio pedagógico acrescido e a realização de planos individuais de trabalho.

Neste primeiro ano de implementação da ação, verificou-se que estão a ser postas em prática diversas práticas de diferenciação pedagógica. As que apresentam maior índice de aplicação são consideradas, pelos docentes envolvidos, as que melhor conduzem os alunos ao sucesso escolar.

Durante a execução da ação de melhoria a falta de tempo não permitiu uma maior divulgação das práticas aplicadas por cada docente.

A equipa operacional sugere que no próximo ano letivo dever-se-á promover a divulgação das práticas de diferenciação pedagógica com recurso a um documento, a preencher em reunião de departamento no final de cada período letivo, onde se registre a prática de diferenciação pedagógica considerada eficaz e os resultados obtidos com a aplicação da mesma.

4. Desenvolvimento do processo de autoavaliação:

- **Ação de melhoria 4 - Elaboração de um plano estratégico de ações de melhoria estruturado, potenciando a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos**

No âmbito da ação de melhoria da Autoavaliação, foi planeado o processo de autoavaliação e elaborado o Plano Estratégico de Melhoria do Agrupamento.

O Plano Estratégico de Melhoria foi apresentado e aprovado em Conselho Pedagógico no dia 7 de março de 2018 e, posteriormente, difundido junto dos Departamento Curriculares, no Conselho de Diretores de Turma e no Conselho de Docentes.

Em maio de 2018, o Plano Estratégico de Melhoria foi apresentado e apreciado em Conselho Geral.

Após aprovação e apreciação do Plano Estratégico de Melhoria em Conselho Pedagógico e Conselho Geral, respetivamente, este foi divulgado a toda a comunidade educativa através do portal do Agrupamento e deu-se início à sua implementação em março de 2018, com base em processos e responsabilidades. A tabela 10, apresenta o resumo das atividades realizadas e das previstas para o ano letivo 2018/2019.

Tabela 10

Atividades realizadas em 2017/2018	Atividades previstas para 2018/2019
<ul style="list-style-type: none">• Planeamento do processo de autoavaliação.	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação trimestral da implementação e eficácia do plano de ações de melhoria.
<ul style="list-style-type: none">• Elaboração do plano de ações de melhoria.	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação no final do ciclo avaliativo a implementação e eficácia do plano de ações de melhoria.
<ul style="list-style-type: none">• Apresentação e aprovação do plano de ações de melhoria do agrupamento em Conselho Pedagógico.	<ul style="list-style-type: none">• Criação de mecanismos de comunicação entre a equipa de avaliação interna e os diferentes órgãos do Agrupamento.
<ul style="list-style-type: none">• Apresentação e apreciação do plano de ações de melhoria do agrupamento em Conselho Geral.	<ul style="list-style-type: none">• Divulgação dos resultados da implementação do plano de ações de melhoria em Conselho Geral e a toda a comunidade educativa através do portal do Agrupamento.
<ul style="list-style-type: none">• Divulgação do plano de ações de melhoria do agrupamento junto do Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares, Conselho de Diretores de Turma e Conselho de docentes.	<ul style="list-style-type: none">• Revisão e reformulação, se for necessário, das ações de melhoria.
<ul style="list-style-type: none">• Divulgação do plano de ações de melhoria do agrupamento a toda a comunidade educativa através do portal do Agrupamento.	<ul style="list-style-type: none">• Planeamento do novo ciclo avaliativo.
<ul style="list-style-type: none">• Implementação do plano de ações de melhoria com base em processos e responsabilidades.	
<ul style="list-style-type: none">• Avaliação anual da implementação e eficácia do plano de ações de melhoria.	

Como a implementação do Plano se iniciou no 2º período, só foi possível começar a fazer uma avaliação da mesma no final do ano letivo. Todas as ações de melhoria foram começadas, pelo que a taxa de implementação do Plano Estratégico de Melhoria foi de 100%. No entanto, nenhuma das ações de melhoria foi concluída.

Para cada ação de melhoria foram definidos indicadores de avaliação que, tendo em consideração a sua fase de implementação, estão a ser cumpridos.

Devido à realização tardia das reuniões de avaliação não foi possível avaliar a taxa de concretização das metas definidas no Projeto Educativo do Agrupamento em vigor.

Nesta fase de implementação do Plano Estratégico de Melhoria ainda é prematuro avaliar a eficácia do mesmo na melhoria dos resultados escolares dos alunos, na qualidade do serviço educativo prestado e na qualidade da liderança e gestão.

A equipa de avaliação interna do Agrupamento sugere que no próximo ano letivo seja atribuído, no mínimo, dois tempos semanais a todos os docentes que compõem a equipa de Avaliação Interna e um dos tempos seja comum a todos os elementos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A monitorização e avaliação do presente Plano Estratégico de Melhoria devem ser encaradas como instrumentos de melhoria da sua execução induzindo à introdução de ajustamentos que melhorem a sua eficácia e a eficiência. Tendo em conta a informação sistematizada sobre a cada uma das ações de melhoria sugere-se, como fundamental, a:

- uniformização de documentos e processos em todo o Agrupamento;
- criação de um grupo de trabalho que assegure a recolha dos resultados escolares dos alunos e o tratamento estatístico dos mesmos;
- criação de condições institucionais para a implementação de estratégias consolidadas de monitorização do impacto das atividades previstas no PAAA nos resultados escolares dos alunos;
- definição de indicadores de avaliação para cada uma das medidas direcionadas para a melhoria dos resultados escolares dos alunos;
- elaboração de listas atualizadas dos alunos que beneficiem das medidas direcionadas para a melhoria dos seus resultados escolares de todo o Agrupamento;
- criação de uma plataforma única de gestão da indisciplina, a partilhar com o GMGC e os diretores de turma;
- elaboração de horários facilitadores da prática de supervisão;
- atribuição de, no mínimo, dois tempos semanais a cada docente da Equipa de Avaliação Interna.

Aqualva, 3 de agosto de 2018

A Coordenadora,

Maria Luísa Bastos Almeida